

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES
CARTA DIESEL SAS**

1. OBJETIVO

Asegurar el adecuado tratamiento de los datos personales que administra temporalmente la empresa, dando cumplimiento, a la Ley 1581 de 2012, del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y el Decreto Único Reglamentario No 1074 de 2015 y de las demás normas que los deroguen, modifiquen o complementen.

2. ALCANCE

Aplica para la gestión y el control de las bases de datos y archivos que contengan información personal de proveedores, clientes, colaboradores, funcionarios o cualquier otra persona cuya información sea objeto de tratamiento por parte de CARTA DIESEL SAS.

3. DEFINICIONES

Autorización. Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Base de datos. Conjunto organizado de datos personales que será objeto de tratamiento

Archivos. Documentos administrados y conservados por la empresa en donde conste información personal (natural y jurídica) regulada por la ley.

Dato personal. Información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales.

Datos sensibles. Información que puede afectar la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación por razones raciales o étnicas, políticas, religiosas o filosóficas, de salud o vida sexual.

Encargado del tratamiento. La persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de los datos personales por cuenta de la empresa.

Responsable del tratamiento. Persona natural o jurídica que decide sobre las bases y tratamiento de los datos.

Titular. Persona natural o jurídica cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Transferencia. Acto que tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión. Tratamiento de los datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio colombiano cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento. Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. POLÍTICA

CARTA DIESEL SAS, empresa comercializadora de repuestos DIESEL, identificada con el NIT 806002064 - 4 se hace responsable del tratamiento de los datos personales (persona natural y jurídica) que aparezcan registrados en sus bases de datos y archivos de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto Único Reglamentario No 1074 de 2015 y las demás normas que los deroguen, modifiquen o complementen.

Para efectos de alguna solicitud o reclamación relacionada con la presente política se pone a disposición el correo electrónico gerencia@cartadiesel.com

Toda área y funcionario de CARTA DIESEL SAS que en desempeño de sus funciones se encargue del tratamiento de bases de datos con información personal (persona natural o jurídica) deberá cumplir con lo dispuesto en la presente política y procedimiento.

Tratamiento de la información

CARTA DIESEL SAS cumple los requerimientos de ley sobre Protección de Datos Personales, en especial la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto Único Reglamentario No 1074 de 2015 y las demás normas que los deroguen, modifiquen o complementen.

Finalidad

CARTA DIESEL SAS informará a los titulares del dato, la finalidad del tratamiento, declarando que el mismo tiene como fin desarrollar la gestión contable, fiscal, administrativa, comercial, operativa, y de recursos humanos de la empresa; así como el desarrollo de actividades de bienestar, salud, educación, cultura, y velar por la seguridad de personas y bienes relacionada con la actividad misional.

CARTA DIESEL suprimirá los datos personales recaudados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron obtenidos.

Autorización

CARTA DIESEL SAS ejercerá el tratamiento de la información con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, el cual será obtenido a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. Especialmente por medio de cartas impresas y página web.

No se considera este requisito de la autorización cuando se trate de:

- Información que sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
- Datos que sean de naturaleza pública
- Casos de urgencia médica o sanitaria
- Tratamiento de información autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos
- Datos relacionados con el Registro Civil de la persona

Veracidad

La información facilitada por el titular deberá ser veraz, completa, exacta, comprobable y actualizada. El titular garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique a la empresa.

Acceso y circulación de la información

Para el tratamiento de la información CARTA DIESEL SAS se acoge A las disposiciones de la Ley y de la Constitución. En este sentido Sólo hará tratamiento de los datos con autorización del titular y en los casos previstos por la Ley. La información estará disponible en internet.

Seguridad de la información

CARTA DIESEL SAS cuenta con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para asegurar los datos de carácter personal obtenidos y que reposan en sus bases de datos y archivos, evitando su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado o fraudulento.

Confidencialidad

La Compañía garantiza la reserva de la información, inclusive después de finalizadas las labores que comprende el tratamiento.

Datos sensibles

CARTA DIESEL SAS únicamente podrá tratar datos sensibles cuando:

- El titular haya otorgado autorización explícita a dicho tratamiento

- Sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos se requiere autorización de los representantes legales.
- Se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Derechos de los titulares

Los titulares de la información tratada por la Compañía tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de autorización otorgada a la empresa salvo en los casos que especifica la Ley que no requieren autorización o Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial o Datos de naturaleza pública o Urgencia médica o sanitaria o Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos o Datos relacionados con el registro civil de las personas.
- Ser informado del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por incumplimiento a la Ley y decretos reglamentarios.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos cuando la Compañía no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder a sus datos personales objeto de tratamiento por la empresa.
- El titular de la información puede presentar peticiones, consultas y reclamos a través del correo gerencia@cartadiesel.com

5. PROCEDIMIENTO

Autorizaciones

CARTA DIESEL SAS solicitará autorización escrita a todo proveedor, cliente o colaborador del cual realice el tratamiento de datos personales, siempre que sea persona natural, para que sus datos puedan ser tratados de conformidad con la finalidad establecida en cada caso.

Esta autorización podrá ser solicitada mediante una declaración pública, en la que se exprese la solicitud de un consentimiento. Surtida la declaración y entendiéndose que quien no respondiere está de acuerdo con la política de tratamiento de datos de CARTA DIESEL SAS se procederá con el tratamiento bajo los parámetros de control concebidos en el presente documento hasta que el titular manifieste su voluntad sobre el tratamiento.

Consultas

El titular que requiera realizar consultas sobre su información personal lo podrá hacer a través del correo electrónico gerencia@cartadiesel.com

Por solicitud del titular, CARTA DIESEL SAS suministrará toda la información contenida en el registro individual o vinculado con la identificación del titular.

CARTA DIESEL SAS responderá la consulta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recibo de la misma. Si no es posible dar respuesta en este lapso de tiempo, la empresa informará al interesado los motivos de la demora y señalará la fecha de respuesta que no puede superar los cinco (5) días hábiles subsiguientes.

Reclamos

El titular podrá realizar un reclamo para que su información personal sea objeto de corrección, actualización, supresión o cuando consideren que la Compañía incumple con la Ley 1581 de 2012, y sus decretos reglamentarios.

Igualmente podrá revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

Los reclamos deben contener:

- Identificación del titular
- Descripción de los hechos que dan a lugar el reclamo
- Dirección
- Documentos adjuntos (si aplica)

Si la persona encargada de recibir el reclamo detecta que los datos no están completos solicitará al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo que se hagan las correcciones necesarias.

CARTA DIESEL SAS responderá al reclamo dentro de los quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente al recibo del mismo. Si no es posible dar respuesta en este lapso de tiempo, la empresa informará al interesado los motivos de la demora y señalará la fecha de respuesta, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al primer vencimiento.

Los reclamos presentados por los titulares se deberán inscribir en el Registro Nacional de Bases de Datos.

Transferencia y transmisión de la información

La Compañía suministrará los datos personales objeto de tratamiento a las siguientes personas:

- Titular de la información, sus causahabientes o representantes legales.

- Entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Terceros autorizados por el titular o por la Ley

A todo tercero que por su relación con la empresa se le encargue el tratamiento de datos personales se le debe pedir cláusula contractual donde se exprese el conocimiento de la Ley y la responsabilidad en el cumplimiento de esta y así mismo, requerirá previa autorización por parte del titular para tratar sus datos personales.

Transferencias internacionales

CARTA DIESEL SAS transferirá los datos personales a terceros países siempre que éstos proporcionen niveles adecuados de protección de datos de conformidad con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre la materia, y cuando:

- El titular otorgue su autorización expresa e inequívoca para la transferencia
- El intercambio de datos sea exigido por razones de salud o higiene pública
- Se trate de transferencias bancarias o bursátiles
- Se trate de transferencia acordada en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte.
- Sea necesario para la ejecución de un contrato entre el titular y el responsable del tratamiento para la ejecución de medidas precontractuales.

Vigencia

La presente Política y Procedimiento entra en vigencia a partir del 15 de marzo de 2017

Dado en Cartagena de Indias a 15 de marzo de 2017

YANNET FLÓREZ PALENCIA
Representante legal CARTA DIESEL SAS